

平成 28 年 4 月吉日

お客様 各位

スペリオルアドバンテック株式会社

取締役社長 小紫 勝男

田中レントゲン及び GE 田中メディカルシステム製品の保守サービスについて

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より当社の保守サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて 平成 21 年 10 月より GE ヘルスケア・ジャパン株式会社より 田中レントゲン及び GE 田中メディカルシステム製品及び関連機器の保守・修理事業を譲り受け 安定稼働を図るべく保守部品の確保に鋭意努力し高品質な保守サービスを提供しておりますが この度まことに残念ながら別紙製品の部品供給及び保守サービスの見通しについて 下記のご案内をさせていただくこととなりました。

装置の故障に至って『部品供給ができない』『保守サービスが提供できない』ことをお伝えするのではなく あらかじめ供給の見通しをお知らせすることにより お客様にとってより良い計画的な装置運用が可能になると考え今回のご案内とさせていただきます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

- 保守部品の供給に関しましては 供給が厳しい状況となることを見込まれます
- 保守サービスに関しましては 関東圏からの対応となる場合がございます

ご不明な点がございましたら弊社担当サービスエンジニアまたはカスタマコールセンター（電話 0120-310-727）までお問い合わせください。

以上